|  |  |
| --- | --- |
| 產品型號 |  |
| 產品序號 |  |
| 購買人姓名 |  |
| LINE客服用戶名稱 |  |
| 購買通路 |  |
| 保固日期 |  此欄由弈碩科技技術人員填寫 |
| 地址 |  |
| 電話 |  |
| 產品異常狀況簡述 |  |

**維修保固表單**

****

保固服務流程：

一、產品出現異常或有使用上的疑問

二、請先參閱官方網站[FAQ](https://vizo.com.tw/faq/)與產品[使用說明書](https://vizo.com.tw/download/)

三、若無法排除問題，請聯繫VIZO官方LINE客服(LINE ID請搜尋: @vizo)

四、客服人員將於上班時間回覆，協助您處理

**弈碩科技保固條款**

壹、各項產品保固時間

 一、智慧壁面開關(VZ-21xS：WiFi零火開關系列、VZ-24xS：Zigbee

 零火開關系列、VZ-22x1S：Zigbee單火開關系列)享二年原廠保固。

 二、其他各項產品(WISC-101R：WiFi LED燈帶、VZ-101IR：萬用IR遙控器

 、VZ-SS1：Zigbee情境開關、WISC-101PM：WiFi智慧插座、VZ-104PS

 ：WiFi智能排插、VZ-202P：WiFi智慧壁面插座、VZ-ZBP：WiFi智慧壁面

 插座、VZ-ZGW：Zigbee無線網關、VZ-HZH：Zigbee無線網關、VZ-

 DWS：Zigbee門窗感應器、VZ-TMPS：Zigbee LCD溫溼度感應器、

 VZ-PIR：Zigbee LCD溫溼度感應器)享一年原廠保固。

 ※ 以上保固時間不含配件(接線夾、加購之變壓器)、線材

貳、保固規則

 一、保固時間自出貨日當天起算為第一天。

 二、如遇產品本身瑕疵，非人為損壞之情形，保固期間內可享：

 (1)壁面開關類產品免費維修處理，若為人為損壞將酌收維修費用。

 (2)除壁面開關系列外，產品保固內故障將免費更換新品。

 三、壁面開關系列產品維修規則如下：

 (1)保固內從寬認定免費維修條件。

 (2)過保產品維修需視維修情形酌收維修費用。

 (3)開關人為損壞不在保固範圍內，需視維修情形酌收維修費用。

 四、保固除外條款與人為損壞認定

 (1)因火災、水災、地震、雷擊等不可抗力災害造成之故障與損壞。

 (2)因意外、人為破壞、不當使用、不當安裝、電源問題或放置於潮濕

 位置所造成之損壞與故障之人為因素等問題。

 (3)產品內的保固標籤貼紙毀損，保固與產品責任險無效。

 (4)未經授權自行拆裝修護，保固與產品責任險無效。

 (5)供電電源不穩、外在信號接收不良或環境干擾之無法改善者。

 (6)產品序號貼紙被更改或撕毀以致無法辨識者。

 五、過保產品，除開關有另提供維修服務外，其他產品可寄回原廠

 (運費需自行吸收)，經確認判定為故障品後，將提供該品項之優

 惠回購價且同享有新品保固服務。